



LUJO HOTEL MİSAFİR AYDINLATMA METNİ

Serkoç Otelcilik Turizm İnşaat Taahhüt Ticaret Anonim ("Şirket") bünyesindeki kişisel veriler, veri sorumlusu olan Şirket'in koruması altındadır. Şirket, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") çerçevesinde kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini ve güvenli şekilde muhafazasını sağlamak için teknolojik ve alt yapısal imkânlarını kullanarak, gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Kişisel verilerinizi, Kanun'da ve diğer kanunlarda öngörülen usul ve esaslara uygun olarak işlemekteyiz. Kişisel verilerinizi, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel olarak, belirli, açık ve meşru amaçlar için işliyoruz. Kişisel verilerinizi yalnızca ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre ve herhalde kanuni zaman aşımı süreleri kadar muhafaza edeceğimizi temin ediyoruz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN ELDE EDİLİŞ ŞEKLİ

Sizden talep ettiğimiz kişisel verilerinizi, sizin bize sözlü, fiziksel veya elektronik ortamda iletilmesi yoluyla topluyoruz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZ, İŞLEME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLER

Ad, soyadı, iletişim bilgileri ve rezervasyona ilişkin taleplerinizi bize çağrı merkezi, çevrimiçi satış kanalları, e-posta veya whatsapp aracılığıyla iletmeniz ile; iletişim kurulması ve rezervasyon taleplerinin alınması amacıyla, aramızda kurulacak sözleşmenin ifası için gerekli olması hukuki sebebine dayanarak işliyoruz. Bu süreçte size verdiğimiz hizmeti geliştirebilmek ve herhangi bir hukuki uyumsuzluk halinde delil olarak sunabilmek için çağrı merkezi ses kayıtlarını bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin gerekli olması hukuki sebebine dayanarak işliyoruz.

Ad, soyadı ve banka bilgilerinizi ödeme alınması aşamasında aramızda kurulan sözleşmenin ifası için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak işliyoruz.

Konaklama için otelimize geldiğinizde Önbüro'da Kayıt Formunu doldurmanız ile yukarıda sayılan verilere ek olarak; beraberinizde konaklayan kişilerin ad, soyadları ve iletişim bilgileri ile iletişim tercihlerini bilgi ve rızasına bağlı olarak işliyoruz. Aynı şekilde; konaklamanız boyunca sağlığınıza koruma ve herhangi bir sağlık sorunu yaşamanızı önleme amaçlarıyla talep ettiğimiz sağlık verilerinizi (örn.alerji bilgileri) Kayıt Formu ile vereceğiniz açık rızanıza bağlı olarak işliyoruz.

Joy Advisor servisimiz kapsamında açık rızanıza bağlı olarak oluşturulan whatsapp grubu aracılığıyla ilettiğiniz ad, soyadı, iletişim bilgileri, talepleriniz ve buna bağlı paylaştığınız diğer kişisel verilerinizi kişisel asistanlık hizmeti verebilmek için konaklamanız boyunca işliyor, konaklamanız sonunda imha ediyoruz.

Ad, soyadı ve iletişim verileriniz giriş çıkışlarda kullanacağınız Misafir Kartının oluşturulması için ad ve soyadınız, konaklama geçmişiniz, revenue bilgisi, iletişim bilgileri, tercihiniz doğrultusunda dahil olabileceğiniz sadakat programı için işlenmektedir.

- Misafir profillemesi yapılması

Sizleri daha iyi tanıyarak daha kişisel bir hizmet verebilmek için ad, soyadı ve konaklama esnasındaki tercihlerinizi meşru menfaat hukuki sebebine dayanarak işliyoruz.

Konaklamanız boyunca tesisimizde yer alan çeşitli hizmetlerden yararlanabilirsiniz. Hizmetlerin herhangi birinden yararlanmak üzere rezervasyon yaptığınızda ad, soyadı, oda numarası ve iletişim bilginizi aramızdaki sözleşmenin ifası için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak işliyoruz.



- Restoran/Kafe/Bar
Oda numarası ve alerji bilginizi, siparişinizi bu doğrultuda hazırlamak amacıyla sizden girişte Kayıt Formu ile aldığımız rızanıza dayanarak işliyoruz.
- Su Sporları
Su sporları hizmetini güvenli bir şekilde verebilmek için işlediğimiz sağlığınıza ilişkin kişisel verilerinizi bilgi ve rızanıza dayanarak işliyoruz.
- KIJO Club
KIJO Club hizmetlerinden faydalanmak istemeniz halinde dolduracağınız formlar aracılığıyla size ait ad, soyadı, oda numarası, otele giriş-çıkış tarihleri, iletişim dili tercihi ve çocuğunuza ait ad, soyadı, doğum tarihi ve yaşından oluşan kişisel verileri aramızda kurulan sözleşmenin ifası için gerekli olması hukuka uygunluk sebebine dayanarak işliyoruz. Çocuğunuza ait sağlık verilerini (alerji ve kan grubu bilgisi), sağlık açısından gerekli önlemleri alabilmemiz için vekili olan sizin rızanız doğrultusunda işliyoruz. Reklam çekimleri için çocuğa ait görsel ve/veya işitsel bir kayıt alınacak olması halinde rızanız ayrıca alınmaktadır.

Foto/Video Hizmet Talep /Kayıt Formu doldurulması

- Fotoğraf/Video
Profesyonel fotoğrafçılarımız tarafından çekilen fotoğraf ve/veya videolar temel ve hak ve özgürlüklerinize zarar vermeden Şirketimizin meşru menfaati için veri işlemenin gerekli olması hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir. Satış sağlanmayan kayıtlar konaklamanız sonunda imha edilmektedir.
- SPA
SPA hizmetini güvenli bir şekilde verebilmek için sağlığınıza ilişkin bilgileri açık rızanız doğrultusunda işliyoruz.
- Mağaza/Market
Aramızda kurulan satış sözleşmesinin ifası gereğince ad, soyadı, iletişim, banka bilgilerinizi işliyoruz. Ayrıca talep etmeniz halinde tax free formu aracılığıyla paylaştığınız bilgilerinizi işliyoruz.

Talep öneri ve şikayetleriniz doğrultusunda ad, soyadı, oda numarası, iletişim bilgileri, görsel ve işitsel kayıtlar, fatura, banka bilgileri ve konaklamanıza ilişkin bilgilerinizi meşru menfaat hukuki sebebine dayanarak müşteri memnuniyetini sağlamak ve korumak için işliyoruz. Bu verileriniz ayrıca sizlere daha iyi ve kişiselleştirilmiş bir hizmet verebilmek için hazırladığımız akıllı rapor kapsamında da işlenmektedir. Konaklama sonrası yaptığımız anketlere katılarak bize görüşlerinizi bildirmeniz halinde ad, soyadı, iletişim bilgileri, konaklama bilgileri, oda numarası ve paylaştığınız diğer bilgiler aramızdaki sözleşmeyle alakalı olduğu için işlenmektedir.

Tesisimizde güvenliği sağlamak ve kolluk kuvvetlerinden gelen taleplere yanıt verebilmek adına alınan kamera kaydı görüntülerini yasal yükümlülüklerimiz doğrultusunda işliyoruz. Olay özelinde ayrıca kaydettiğimiz kamera kayıtlarını bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için zorunlu olması kapsamında işliyoruz. Güvenlik önlemlerinin geliştirilmesi adına düzenli kayıtlar alınarak olay raporları tutulmaktadır (Nöbetçi Müdür Raporu, Güvenlik Raporu, Olay Raporu). Bu raporlar kapsamında ad, soyadı ve kamera kayıtlarınız Şirket'in meşru menfaati gereğince ve bir hukuki uyumsuzluk halinde delil olarak sunulabilmek adına bir hakkın kullanılması için zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir.

İnternet erişimlerine ilişkin log kayıtları 5651 Sayılı Kanun ve bu Kanuna göre düzenlenmiş olan mevzuatın amir hükümlerine göre kayıt altına alınır; bu kayıtlar ancak yetkili kamu kurum ve kuruluşları tarafından talep edilmesi veya Şirket içinde gerçekleştirilecek denetim süreçlerinde ilgili hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla işlenebilir.



KİŞİSEL VERİLERİNİZİN YURT İÇİ VE YURT DIŞINA AKTARILMASI

Bize e-posta yoluyla ulaşmanız halinde kişisel verileriniz, e-posta hizmeti olarak Microsoft Outlook sistemlerini kullanıyor olmamız nedeniyle Microsoft'un yurt dışında yer alan güvenli sunucularına aktarılmaktadır. Bizimle Whatsapp aracılığıyla iletişime geçmeniz halinde, sunucuların yurt dışında olması nedeniyle kişisel verileriniz yurt dışına aktarılmaktadır.

Kişisel verilerinizi, gerekmesi veya talep gelmesi halinde, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla Kişisel Verileri Koruma Kurumu, Maliye Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Vergi Daireleri gibi kamu tüzel kişilerinin yanı sıra danışmanlık aldığımız hukuk büroları ve avukatlar ile sır saklama yükümlülüğü çerçevesinde gerektiği kadar kişisel verinizi paylaşıyoruz.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA HAKLARINIZ

Kanun'un 11. maddesi uyarınca kişisel verileriniz ile ilgili;

- Şirket'in hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenmek, eğer işlemişse, buna ilişkin bilgi talep etmek,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek,
- Kişisel verilerin yurtiçi veya yurtdışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenmek,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini istemek,

haklarına sahipsiniz.

Kişisel verilerinizin Kanun'da öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini talep edebilirsiniz. Talebinizi alarak somut duruma göre en uygun imha yönetimini seçeceğiz, bu konuda bizden her zaman bilgi talep edebilirsiniz. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvurunuzu isterseniz Şirket internet sitesinde bulunan başvuru formunu yazdırıp, doldurarak posta yoluyla veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da bize daha önceden bildirmiş olduğunuz ve sistemimize kaydedilmiş olan e-posta adresini kullanarak aşağıda yer alan e-posta adresimize iletmeniz suretiyle gerçekleştirebilirsiniz.

Hatırlatmak isteriz ki, Şirket tarafından başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar istenebilir. Örneğin Şirket'te kayıtlı olan e-posta adresiniz aracılığıyla başvuru yapmanız halinde Şirket'te kayıtlı başka bir iletişim yöntemini kullanarak size ulaşabilir ve başvurunun size ait olup olmadığının teyidini isteyebiliriz.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Mersis No: 6257233253547420

Adres: Meşelik Mah. Çomça Mevkii Sok. No: 10 Milas/MUĞLA

Telefon: 02523115555

E-Posta: info.bodrum@lujohotel.com